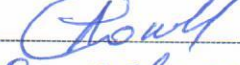


Генеральный директор Фонда содействия
защиты прав потребителей «Центр сертификации»


А.Л. Соловов
« 08 » февраля 2021 г.

ЗАЯВЛЕНИЕ РУКОВОДСТВА О ПОЛИТИКЕ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Приоритетной задачей Органа по сертификации Фонда «Центр сертификации» является качественное проведение работ по подтверждению соответствия продукции, в полном соответствии с требованиями нормативных документов для подтверждения уверенности потребителей в том, что приобретаемые ими виды продукции обладают надлежащим качеством и безопасны для их жизни и здоровья.

Для реализации этой задачи руководство берет на себя следующие обязательства:

- 1) соблюдать критерии аккредитации ОС и требования к аккредитованным лицам, включая положения ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012;
- 2) обеспечить беспристрастность принятия решений ОС при проведении работ по подтверждению соответствия;
- 3) обеспечивать конфиденциальность информации, получаемой в ходе работ по сертификации продукции;
- 4) не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые снизили бы доверие к беспристрастности ОС;
- 5) обеспечивать независимость специалистов ОС от любого внешнего или внутреннего коммерческого, финансового или другого давления, которое может оказать отрицательное влияние на достоверность результатов деятельности ОС;
- 6) осуществлять деятельность без дискриминации и на равной основе;
- 7) выполнять работу по подтверждению соответствия только в утвержденной области аккредитации;
- 8) обеспечивать ОС ресурсами (персоналом, документацией, помещениями и инфраструктурой), необходимой для проведения работы по подтверждению соответствия в соответствии с утвержденной областью аккредитации и без ущерба в обслуживании Заказчиков;
- 9) обеспечивать профессиональную компетентность и содействовать постоянному повышению квалификации персонала, строго руководствоваться профессиональной этикой;
- 10) требовать от работников, применительно к управлению, обеспечению и проведению работы по подтверждению соответствия, руководствоваться в своей деятельности документами системы менеджмента качества и установленной политикой в области качества ОС;
- 11) осуществлять взаимодействие с аккредитованными испытательными центрами (лабораториями), гарантирующими высокое качество проведение испытаний продукции;
- 12) отвечать за свои решения по предоставлению, сохранению в силе, продлению, приостановке и отмене сертификации;

13) соблюдать установившуюся профессиональную практику деятельности ОС и сохранять высокое качество работы по подтверждению соответствия, а также обеспечивать достоверность результатов при обслуживании Заказчиков;

14) обеспечить создание устойчивого доверия заказчиков к деятельности ОС посредством качественного выполнения всех работ по подтверждению соответствия продукции;

15) создать условия, обеспечивающие заявителям беспрепятственный доступ к информации об услугах, оказываемых ОС.

16) поддерживать в рабочем состоянии описанную в настоящем «Руководстве по качеству» систему качества, совершенствовать ее посредством проведения внутренних проверок и самоанализа;

17) разъяснять всем сотрудникам цели и задачи, стоящие перед ОС в области обеспечения качества проводимых работ.

Для решения указанных задач установлены следующие цели в области качества сертификационной деятельности ОС:

- подбор квалифицированного и компетентного персонала путем поиска, отбора, систематического обучения и повышения квалификации;

- модернизация (своевременная замена) используемых систем инфраструктуры;

- расширение области аккредитации и совершенствование предоставляемых услуг по подтверждению соответствия продукции в соответствии с реальными и перспективными потребностями Заказчиков;

- регулярный анализ результативности функционирования системы менеджмента качества и действия по ее постоянному улучшению с ориентацией на интересы Заказчика и повышение его удовлетворенности;

- своевременная актуализация политики и процедур системы менеджмента качества с целью обеспечения доверия Заказчиков к компетентности ОС и повышению достоверности работы по подтверждению соответствия.

Руководитель ОС Фонда «Центр сертификации»



В.В. Бронников